

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL BARRIO BELLAVISTA A
TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE LA CASA SOMOS BELLAVISTA**

**AUTORA:
MARÍA RENATA DE LA ROSA YÉPEZ**

**DOCENTE TUTORA:
XIMENA ALEXANDRA RAMÍREZ OCAÑA**

Quito, julio del 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo María Renata De la Rosa Yépez, con documento de identificación N° 1721883500, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy/somos autor/es del trabajo de grado/titulación intitulado: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL BARRIO BELLAVISTA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE LA CASA SOMOS BELLAVISTA, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga Laboral, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

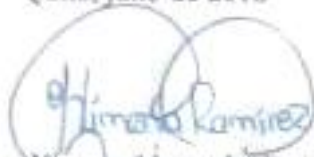


.....
Nombre: María Renata De la Rosa Yépez
Cédula: 1721883500
Fecha: julio 2018

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DE LA DOCENTE TUTORA

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL BARRIO BELLAVISTA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE LA CASA SOMOS BELLAVISTA realizado por Maria Renata De la Rosa Yépez, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, julio de 2018



Ximena Alexandra Ramírez Ocaña
Cédula de identidad: 1716245822

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Por medio del presente se autoriza el trabajo de titulación de la Srta: María Renata De la Rosa Yépez, con documento de identificación N° 1721883500, cuyo tema es : FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL BARRIO BELLAVISTA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE LA CASA SOMOS BELLAVISTA, la misma que puede hacer uso del documento para fines pertinentes y quién puede realizar la presente investigación en las instalaciones de la Casa Somos Bellavista.

Atentamente



Abg. Nicole Galinfo

DIRECTORA DE GESTIÓN PARTICIPATIVA DEL DESARROLLO



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE IMÁGENES

Yo María Renata De la Rosa Yépez, con documento de identificación N° 1721883500, manifiesto mi voluntad sobre el uso de imágenes, las cuales previamente tuvieron autorización en el caso de menores de edad, las cuales constan en la ficha de inscripción de cada beneficiario, estos registros fotográficos pueden ser publicados por la Universidad Politécnica Salesiana en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL BARRIO BELLAVISTA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE LA CASA SOMOS BELLAVISTA.



.....
Nombre: María Renata De la Rosa Yépez
Cédula: 1721883500
Fecha: julio 2018

Dedicatoria

Dedico este trabajo y toda mi carrera universitaria a mi hija Camila, sin ti no estaría aquí.

Agradecimiento

Agradezco a la “Casa Somos Bellavista” por ser el ente institucional que me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera de Psicología Laboral en la “Universidad Politécnica Salesiana”, a cada uno de mis docentes y especialmente a mi tutora Ximena Ramírez quien con paciencia y sabiduría ha podido ser una guía en todo este proceso.

Índice

Introducción	1
Primera Parte	2
1. Datos informativos del proyecto	2
a) Nombre del proyecto.....	2
b) Nombre de la institución	2
c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).....	2
d) Localización	2
1. Objetivo de la sistematización	3
2. Eje de la sistematización	4
3. Objeto de la sistematización	7
4. Metodología de la sistematización.....	8
5. Preguntas claves.....	9
6. Organización y procesamiento de la información.....	10
7. Análisis de la información	15
Segunda parte	36
2.1 Justificación	36
2.2 Caracterización de los beneficiarios	39
2.3 Interpretación	41
2.4 Principales logros y aprendizajes.....	47
Conclusiones y recomendaciones	50
Referencias.....	53
Anexos	56

Índice de tablas

Número de la tabla: 1	12
Número de tabla: 2	15

Índice de figuras

Figura 1. Ubicación “Casa Somos Bellavista” Mapa obtenido de Google Maps ..	3
Figura 2. Árbol de problemas	11
Figura 3. Nivel de Instrucción	23
Figura 4. Organización Barrial	24
Figura 5. Dirigencia barrial	25
Figura 6. Asistencia a reuniones	24
Figura 7. Servicios básicos	27
Figura 8. Organizaciones sociales	28
Figura 9. Proyectos comunitarios	39
Figura 10. Participación barrial	29
Figura 11. Participación en la organización	30
Figura 12. Capacitación.....	31
Figura 13. Capacitación.....	32
Figura 14. Talleres	44

Índice de anexos

Anexos 1 Encuesta	54
-------------------------	----

Resumen

La presente sistematización se enfoca en la intervención psicosocial que se realizó en el barrio Bellavista al norte de Quito mediante los servicios del centro comunitario **“Casa Somos Bellavista”**, la sistematización busca dar a conocer el alcance del trabajo realizado durante 6 meses dentro del barrio, en el cual se realizó un diagnóstico que permitió evidenciar las problemáticas barriales y a partir de las cuales se generó estrategias de intervención.

Este trabajo tiene un enfoque de corte transversal, porque se realizó en una población determinada (grupos etarios), niños y niñas de (6-12) años, adolescentes de (13-16) años, jóvenes de (17-28) años, adultos de (29-59) años, y adultos mayores (60 o más) y en un tiempo definido, en el que se recolectó una serie de datos clave. Dentro de este periodo de intervención se buscó el Fortalecimiento organizacional del barrio Bellavista. Con la sistematización se busca hacer énfasis en la importancia de la intervención a nivel de la organización barrial, cuales es la importancia de la estructura organizacional, los diferentes roles dentro del barrio, las dinámicas barriales y su similitud con la organización empresarial.

Palabras clave:

Barrio, fortalecimiento organizacional, organización comunitaria

Abstract

The present systematization focuses on the psychosocial intervention that was carried out in the Bellavista neighborhood north of Quito through the services of the "Casa Somos Bellavista" community center, the systematization seeks to publicize the scope of the work carried out during 6 months within the neighborhood, in which a diagnosis was made that allowed to highlight the neighborhood problems and from which intervention strategies were generated.

This work has a cross-sectional approach, because it was carried out in a specific population (age groups), boys and girls of (6-12) years, adolescents of (13-16) years, youth of (17-28) years, adults (29-59), and older adults (60 or more) and at a defined time, in which a series of key data was collected. Within this period of intervention, the organizational strengthening of the Bellavista neighborhood was sought. The systematization seeks to emphasize the importance of intervention at the level of the neighborhood organization, which is the importance of the organizational structure, the different roles within the neighborhood, the neighborhood dynamics and its similarity with the business organization.

Keywords:

Neighborhood, organizational strengthening, community organization

Introducción

El presente trabajo permite dar a conocer mediante una sistematización la intervención realizada en el barrio Bellavista sector norte de Quito, aquí se expone el origen del proceso, las principales herramientas que han permitido generar un diagnóstico y a partir del cual se ha planteado diversas soluciones de manera integral.

Los barrios son agrupaciones y colectivos en las cuales también hay dinámicas, roles, y diferentes actores sociales que cumplen con objetivos específicos, pero a la par tienen como característica la búsqueda de un objetivo común, por tal motivo cumplen con las características de una organización.

Dentro del presente trabajo se exponen las diferentes teorías que dieron origen a las actuales maneras de direccionar, estructurar y dirigir las organizaciones, cabe recalcar que el principal factor para lograr un ente organizado es el ser humano y aquí nace la importancia de la psicología organizacional, donde el rol del psicólogo es necesario y muy importante para una mediación entre las posibles soluciones ante las demandas barriales.

Las organizaciones barriales tienen una estructura dinámica ya que están conformados por diferentes grupos focales; niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, por ende, el trabajo en Fortalecimiento Organizacional viene a ser la guía de un proceso integrado en el cual se busca realizar una estructuración barrial en el cual todos sean actores sociales activos en mira de un cambio.

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Fortalecimiento Organizacional del barrio Bellavista a través de los servicios de la Casa Somos Bellavista

b) Nombre de la institución

“Casa Somos Bellavista”

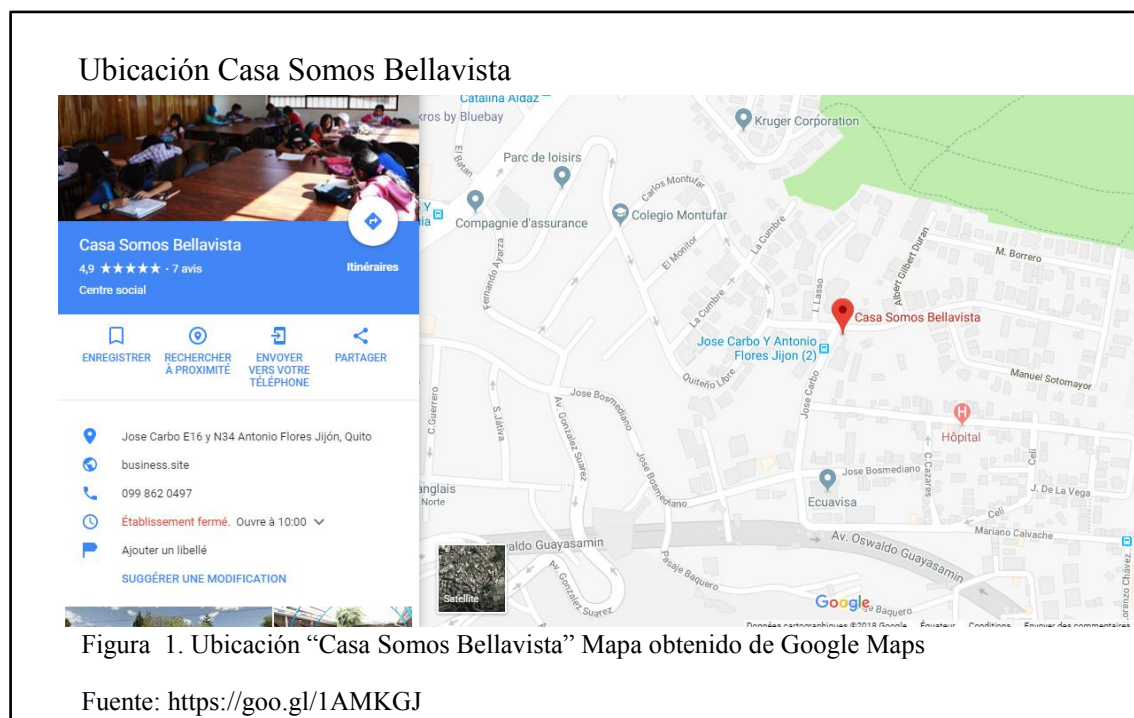
c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

La sistematización se enfoca en el trabajo realizado en el barrio Bellavista Alta siendo su principal referente la psicología organizacional y también la comunitaria, a través del estudio de las dos se pudo generar estrategias para generar un plan de fortalecimiento organizacional con el barrio a través de los servicios de la “Casa Somos Bellavista”.

Casa Somos Quito es un proyecto emblemático de la Alcaldía que ofrece servicios de fortalecimiento de capacidades de la ciudadanía, buen uso del tiempo libre y construcción de memoria e identidad cultural, fomentando la práctica de la solidaridad, el respeto, la creatividad, la convivencia y el cuidado mutuo de las familias y las comunidades del Distrito Metropolitano de Quito. (Quito Honesto, 2018).

d) Localización

La “Casa Somos Bellavista” se encuentra ubicada en la calle José Carbo E16 y N34 y Antonio Flores Jijón. Sector El Batán Alto en Quito, Ecuador.



1. Objetivo de la sistematización

El objetivo de la sistematización es evidenciar la experiencia práctica de intervención realizada durante seis meses en la comunidad de Bellavista con (niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores), a través de los servicios de la “Casa Somos Bellavista”, este trabajo muestra la información recopilada que permitió dar inicio a la generación de estrategias de intervención ante las diferentes demandas del barrio, por ende la sistematización permite ir reconstruyendo la experiencia del proyecto realizado para poder entender y evidenciar las prácticas que se han utilizado para generar mejoras dentro del mismo.

2. Eje de la sistematización

El eje de la presente sistematización se basa en la Teoría de las Organizaciones, la cual permitirá comprender la dinámica del Fortalecimiento Organizacional.

“Ayuda a explicar qué sucedió en el pasado, así como lo que podría suceder en el futuro, con el fin de administrar las organizaciones de forma más efectiva.” (Daft, 2018: 6).

De esta manera se busca dar a conocer cómo la teoría organizacional es la base del fortalecimiento organizacional y el desarrollo comunitario.

La teoría organizacional emplea varios conceptos que nos permiten entender el origen, la clasificación, características e importancia de las organizaciones, en nuestro medio hay un sinnúmero de conceptos que abarcan el significado de organización, y se puede resumir que una organización consta de grupos determinados que tienen uno o más propósitos en común, los cuales tienen roles o funciones determinadas y en las cuales debe existir comunicación, liderazgo, identificación etc.

Las organizaciones se caracterizan por tener un ideal común y para esto es necesario la creación de estructuras internas y jerárquicas que permitan ser la base de todo proceso

dentro de las cuales se van generando dinámicas sociales que permiten crear una identidad dentro del grupo y estas dinámicas permiten llegar al objetivo o fin común, por ende dentro de la organización lo más importante es el recurso humano, en el caso de una empresa las relaciones entre los trabajadores serán la clave del funcionamiento de la misma, en cambio dentro de la organización barrial las dinámicas barriales entre moradores serán la herramienta más importante para lograr un desarrollo comunitario.

La organización surge a partir de los estudios de la teoría organizacional, la cual se remonta en la época de la revolución industrial, con la teoría clásica, es en esta época donde se crean los primeros conceptos de la organización así como las primeras estructuras, uno de los principales precursores de esta teoría es Henry Fayol, quien empieza a realizar varios experimentos con los trabajadores a fin de generar empresas más productivas, es aquí cuando se da inicio a la creación de las primeras estructuras jerárquicas, en las cuales se establecen roles de jerarquía y mando, normativas, reglas y los primeros procesos de selección buscando trabajadores más eficientes a través de recompensas, estos procesos tuvieron buenos resultados a nivel de producción sin embargo no se tomaba en cuenta las necesidades y los posibles efectos de jornadas de trabajo extensas las cuales empezaron a generar malestar en los empleados.

Dentro de la teoría de la organización se encuentra también la teoría moderna, la cual se caracteriza por buscar la eficiencia empresarial a base de una estructura organizada y más participativa en la cual se toma en cuenta al trabajador como principal recurso para el desarrollo de la misma además se basa en la cultura organizacional como piedra angular de toda organización, ya que la misión, visión, valores son conceptos que muchas veces no han sido tomados en cuenta a lo largo de la historia, sin embargo permiten definir el ahora y futuro de una organización.

Las organizaciones pueden tener varios enfoques como las de producción, generación de bienes, de servicios, orientadas a un fin social etc., y a lo largo del tiempo se ha visto la importancia de la estructura en la organización ya que esta puede contener otras sub-organizaciones internas que son pequeñas pero necesarias para el

funcionamiento de la misma, la importancia de la estructura organizacional es que nos permite visibilizar de manera ordenada los diferentes actores sociales, sus funciones dentro de la organización (rol) según sus habilidades y destrezas, los cuales son plasmados en organigramas y perfiles que permiten una visión más amplia de la empresa además de ahorrar recursos económicos, humanos y de tiempo.

Una vez que se fue realizando el proceso de intervención se pudo ir identificando los diferentes roles dentro del barrio, siendo uno de los más importantes el del psicólogo, ya que es un agente externo al barrio el cual puede visualizar desde la perspectiva psicosocial cuales son las problemáticas que se vienen dando y este puede exteriorizar esta situación a los demás, por ende viene a convertirse también en una herramienta de comunicación y mediación pues comprende al individuo desde su individualidad y como un actor social dentro de la comunidad, dentro del proceso de intervención se pudo identificar los roles funcionales es decir aquellos (agentes, instituciones, moradores, dinámicas) quienes muestran una visión positiva al desarrollo, no obstante también encontramos los roles disfuncionales los cuales también aparecieron dentro del grupo estos se caracterizan por generar discordia entre los integrantes especialmente por intereses propios.

Otro de los conceptos importantes dentro de la psicología moderna es el desarrollo comunitario, el cual busca optimizar al máximo los recursos humanos, físicos etc., con el fin de lograr un cambio socio económico el mismo que favorece a la comunidad mediante la acción social.

Estos conceptos de la teoría organizacional fueron necesarios para poner en práctica la intervención de fortalecimiento organizacional en el barrio Bellavista. El fortalecimiento organizacional es un proceso que permite identificar las principales problemáticas en este caso a nivel barrial, y generar ideas, estrategias que permitan mejorar las dinámicas entre los individuos mediante la participación activa, para esto es importante una correcta estructuración del barrio como organización en la cual se definan los roles y responsabilidades de cada actor social, a nivel empresarial se cuenta con una cabeza, jefe, coordinador etc. quién representa a la organización, además se encuentran varias áreas una de ellas es la de recursos humanos y otra importante es la de comunicación, dentro de la organización barrial la persona clave en esta estructura debe ser el presidente o líder de la comuna cualquier representante que sea líder y sepa manejar al grupo, no existe un área de recursos humanos pero si un promotor o psicólogo que ha permitido identificar el malestar a nivel del barrio y proponer estrategias de mejora además de ser un ente que utilice las herramientas necesarias para promover la comunicación entre moradores.

3. Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización es el dar a conocer el proceso de intervención mediante fortalecimiento organizacional en el barrio Bellavista a través de los servicios de la “Casa Somos Bellavista”, el cual se realizó en un periodo de seis meses en un trabajo continuo con aproximadamente: 120 niños y niñas de (6 a 12 años), cursando la escuela 10 adolescentes de (13-16 años), cursando el colegio , 20 jóvenes de (17-28 años) de los cuales el 25% estudian y los demás trabajan, 50 adultos de (29 a 59 años) de los cuales en su gran mayoría son amas de casa y personas que trabajan en tareas

operativas quienes no han podido cursar estudios superiores y 25 adultos mayores de (60 o más), algunos de ellos sin tener ningún tipo de estudio, además encontramos aproximadamente 8 personas con discapacidad.

4. Metodología de la sistematización

Para poder realizar la sistematización de la intervención se ha aplicado la metodología mixta, esta tiene como característica la aplicación de varias herramientas que permiten trabajar cuantitativa y cualitativamente. La principal herramienta fue la observación directa, esta consiste en

“La forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo.” (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2018: 49).

La observación se realizó de manera individual y grupal en las (actividades y talleres) en el barrio y “Casa Somos Bellavista”, con todos los grupos etarios lo cual permitió generar una visión cualitativa de los posibles problemas.

Además, se aplicó una encuesta.

En la investigación social, la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida (Facheli & López-Roldán, 2018: 8).

La encuesta aplicada consta de 13 preguntas cerradas, la realizaron 68 personas entre moradores, personas pertenecientes a fundaciones e instituciones del barrio (líderes barriales, juveniles; promotores barriales y culturales, representantes, entre otros) quienes conformaron principalmente a cuatro grupos etarios (adolescentes 13-16 años, jóvenes 17-28 años, adultos de 29 a 59 años, adultos mayores de 60 años en adelante). Dichos grupos no presentaron ninguna dificultad al momento de completar la encuesta.

Dicha técnica permitió identificar los problemas, carencias y debilidades de la organización barrial, la encuesta permitió desglosar la información de manera más directa, organizada y en menor tiempo ya que su aplicación es participativa lo que permite obtener datos reales y cuantificables para que, a partir de los datos obtenidos, sea posible generar un plan de mejoras.

Las herramientas utilizadas para la sistematización mostraron las problemáticas más importantes: desorganización barrial, falta de apropiación de espacios públicos, problemas sociales no intervenidos.

5. Preguntas claves

Preguntas de inicio

- ¿Cómo se origina el proyecto de fortalecimiento organizacional?
- ¿Cuáles han sido los principales actores sociales que intervinieron en el proyecto?
- ¿Cómo se involucró a todos los actores sociales del barrio?

Preguntas interpretativas

- ¿Cómo se ha organizado la participación comunitaria dentro del barrio?
- ¿Qué papel ha tenido la vinculación de la “Casa Somos” dentro de las dinámicas barriales?
- ¿Qué estrategias en la intervención barrial ayudaron a mejorar la convivencia entre los moradores y las diferentes organizaciones del barrio?

Preguntas de cierre

- ¿Cómo han mejorado las relaciones de convivencia entre la comunidad, a partir de la intervención realizada?
- ¿Qué impacto se puede observar a nivel individual y colectivo en la “¿Casa Somos Bellavista”, una vez que se realizó la intervención con los diferentes grupos etarios?
- ¿Qué resultados a largo plazo se busca lograr a partir del proyecto realizado?

6. Organización y procesamiento de la información

La información recopilada para la investigación e intervención se ha organizado en una matriz (Árbol de problemas ver Figura 2 *Árbol de problemas*), la cual expresa que el principal problema dentro del barrio Bellavista era la desorganización barrial siendo sus motivos la poca participación barrial que provocaba falta de apropiación de los

diferentes espacios públicos, el desinterés individual y colectivo que provocaba la falta de intervención en los diferentes problemas sociales y la falta de comunicación entre los moradores que ha conllevado a la generación de conflictos barriales.

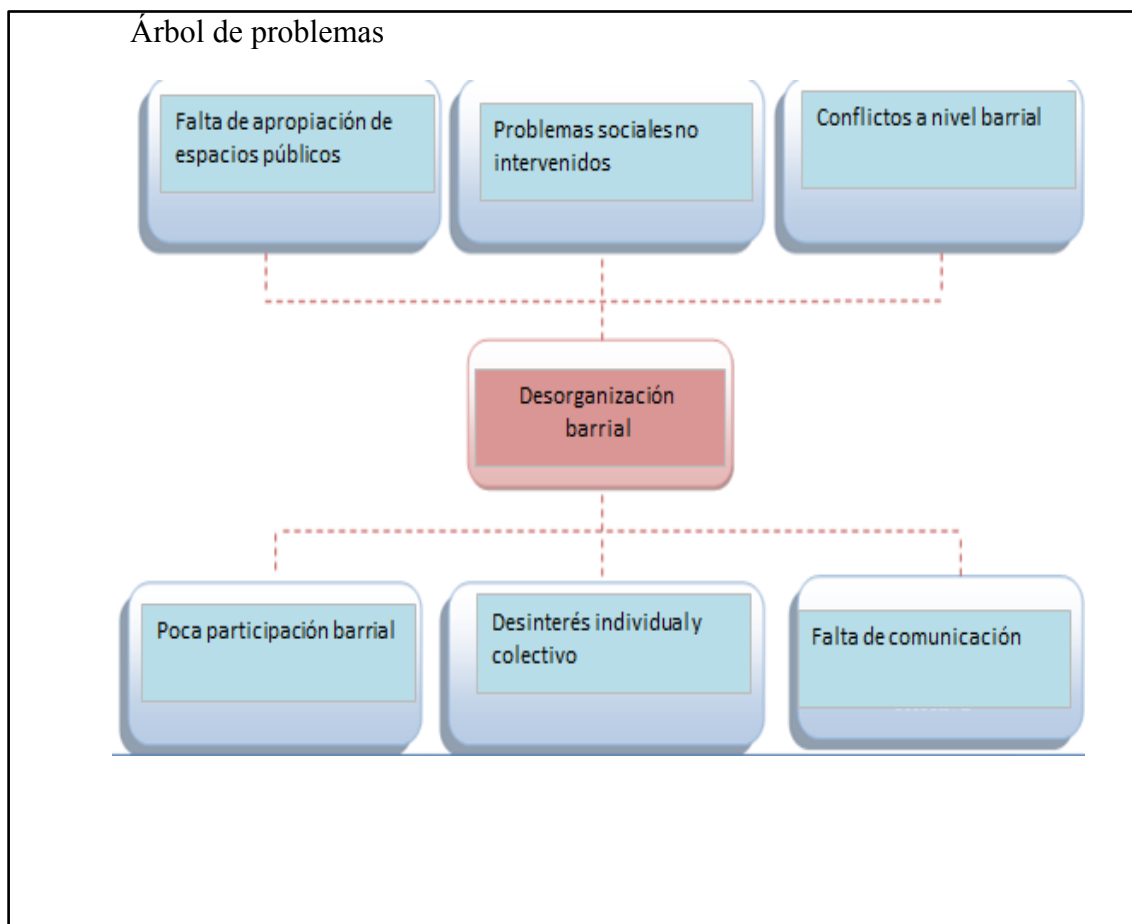


Figura 2. Árbol de problemas

Elaborado por: De la Rosa, R. (2018)

Además, a través de la encuesta que se adjunta en Anexos, se ha recopilado información para identificar los grupos con los cuales se realizó la intervención. En la sistematización es necesaria la identificación de los grupos etarios, por lo cual se elaboró una matriz de involucrados que permite analizar si los objetivos para cada grupo se cumplieron y cuál fue el impacto en cada uno.

Esta matriz contiene los datos de los grupos involucrados en el proyecto de intervención encontramos niños y niñas (6 a 12 años) quienes en su mayoría no reciben la atención necesaria en su hogar y mucho menos a nivel barrial, por lo cual en varios casos los padres fueron los principales agentes de conflicto al no brindar la atención necesaria a las demandas de atención, afecto etc., sin embargo fueron quienes más se apropiaron del espacio y quienes han participado en la mayoría de actividades y talleres.

Tabla: 1

Matriz de Involucrados del barrio Bellavista

Grupos involucrados	Intereses respecto al proyecto	Problemas percibidos	Recursos y mandatos	Conflictos potenciales
Adolescentes , jóvenes y adultos	Generar espacios en los cuales se brinde capacitación en materia de emprendimiento	Falta de liderazgo comunitario Falta de interés personal	Talleres, capacitaciones actividades que se realizarán en “Casa Somos Bellavista”	Falta de interés y poca participación, cambio de administración, cambio de personal
Grupos de niños y niñas	Generar actividades en favor a los niños y niñas de Bellavista	Poca atención a los niños y niñas del barrio Bellavista, conflictos	Talleres, capacitaciones actividades que se realizarán en	Falta de interés y poca participación por parte de los padres.

		familiares, violencia intrafamiliar.	“Casa Somos Bellavista”	
Grupos conformados 60 y piquito (Años Dorados)	Generar actividades en favor a los adultos mayores	Falta de comunicación entre moradores que pertenecen al grupo de adultos mayores	Talleres, capacitaciones actividades que se realizarán en “Casa Somos Bellavista”	Falta de interés y poca participación
Líderes y lideresas barriales Gestores culturales	Crear espacios de encuentro comunitario	Falta de liderazgo comunitario	Talleres, capacitaciones actividades que se realizarán en “Casa Somos Bellavista”	Falta de interés y poca participación

Elaborado por: De la Rosa, R. (2018)

Además encontramos el grupo de adolescentes (13-16 años) siendo el que tuvo menos participación, ya que antes de la creación de la “Casa Somos Bellavista” no existían espacios que tengan actividades acordes a su edad, dentro de sus intereses estaba la participación en actividades de capacitación en talleres de emprendimiento y recreación, por otro lado el grupo de líderes y lideresas barriales quienes priorizaron la creación de espacios de encuentro comunitario y, por último, el grupo de adultos mayores quién en su gran mayoría son nativos del barrio y sus principales intereses fueron la creación de espacios y actividades para adultos mayores.

A continuación, se presenta una matriz o plan de mejoras con el cual se realizó la intervención, esta fue elaborada con relación a las necesidades del barrio, de los beneficiarios y de los recursos disponibles, por lo cual se realizaron varias actividades.

Para fortalecer los proceso de identidad se realizó un cine comunitario al cual asistió toda la familia, además se brindó un taller de identidad con los adultos mayores en el cual se trabajó con tejido de mándalas en los cuales los adultos mayores fueron proyectando sus vivencias miedos, temores, logros, etc., esta actividad fue realizada por una terapeuta emocional, también se realizó una pequeña muestra fotográfica de las remembranzas del barrio Bellavista en el cual las mismas personas que conforman el barrio aportaron con sus fotografías, este proceso provocó un impacto entre los moradores al verse identificados en las fotografías, ya que pudieron ver de dónde vienen, momentos especiales dentro del barrio y dentro de ciertos lugares representativos del barrio, para desarrollar las diferentes habilidades sociales se realizaron varios festejos pero entre los principales el día de la madres y día del niño, estas dos actividades de igual manera generaron espacios de participación de los beneficiarios ya que se realizaron concursos, bailes, exposiciones de los talleres, demostraciones, premiación etc. En tanto lo que refiere empoderamiento se realizó un taller de fortalecimiento organizacional el cual es recomendable volver a realizar para reforzar especialmente por la falta de participación de algunas autoridades barriales quienes deben capacitarse.

Tabla 2.

Plan de Mejoras en el barrio Bellavista

Habilidad a desarrollar	Actividad	Grupo etario
Identidad	Cine popular comunitario	niños adolescentes jóvenes adultos adultos mayores
	Taller de identidad	adultos mayores
	Exposición fotográfica	jóvenes adultos adultos mayores
Integración	Festejo día de la madre	niños adolescentes jóvenes adultos adultos mayores
	Festejo día del niño	niños adolescentes jóvenes adultos adultos mayores
Empoderamiento	Taller de Fortalecimiento Organizacional	jóvenes adultos

Elaborado por: De la Rosa, R. (2018)

7. Análisis de la información

Dentro de la sistematización es importante realizar el análisis de la información recopilada ya que nos permite tener una visión global del por qué se realizó la intervención dentro del barrio pues este

“...sería (a) una institución, esto es una forma específica de organización comunitaria, comprensible por sus aspectos sociales, sus actividades, sus vínculos culturales; sería así

mismo (b) un territorio, esto es un determinado lugar habitado, con ciertas características físicas, naturales y artificiales.” (Sabugo, 2001: 3)

Como se mencionó, dentro de la sistematización, las principales herramientas de recolección de datos fueron (observación directa, entrevista) las cuales permitieron realizar una investigación mixta.

La observación directa o interactiva se realizó durante dos semanas, esta herramienta es importante dentro del trabajo individual y colectivo ya que no interfiere dentro las actividades realizadas en la “Casa Somos Bellavista” y en las dinámicas sociales del barrio. Por otro lado, la observación directa nos permite analizar continuamente si las estrategias de intervención son adecuadas y si cumplen con su finalidad.

Desde el punto de vista de Ander-Egg (2003) la observación presenta dos acepciones; la primera se relaciona con la técnica de investigación, la cual participa en los procedimientos para la obtención de información del objeto de estudio derivado de las ciencias humanas, empleando los sentidos con determinada lógica relacional de los hechos; y la segunda, como instrumento de investigación el cual se emplea de manera sistemática para obtener información a través de los principios del método científico buscando la validez y confiabilidad de los datos obtenidos. (Campos y Covarrubias et al. 2018: 51,52).

La encuesta fue otra herramienta aplicada para la identificación de los posibles problemas, permite la sistematización de los datos cuantitativos que generan malestar en los individuos del barrio Bellavista Alta.

Esta encuesta, como un medio para recopilar información de manera rápida y directa, consta de 13 preguntas cerradas. Fue aplicada en 68 personas entre moradores, personas pertenecientes a fundaciones e instituciones del barrio (líderes barriales, juveniles; promotores barriales y culturales, representantes, entre otros) quienes conformaron principalmente a cuatro grupos etarios (adolescentes 13-16 años, jóvenes 17-28 años, adultos de 29 a 59 años, adultos mayores de 60 años en adelante). Dichos grupos no presentaron ninguna dificultad al momento de completar la encuesta.

A continuación, se realiza el análisis de las preguntas de la encuesta:

Dentro de la primera pregunta correspondiente al nivel de instrucción: el 64% de la población encuestada cuenta con una educación primaria del 16%, secundaria el 64%, el 14% artesanal y el 6% superior, por lo cual la población es variada en cuanto a labores de trabajo.

La pregunta dos corresponde a ¿Cree usted que su barrio se encuentra organizado? En la cual El 84% de la comunidad cree que su barrio no está organizado, el 12% sí lo cree, y el 4% no sabe, demostrando una notoria desorganización barrial.

Pregunta tres ¿Conoce usted a los dirigentes del comité barrial de Bellavista? En la cual el 80% de la comunidad no conoce a los dirigentes de la comunidad, el 14%

sí lo conoce y el 6% no sabe. Por lo cual se generaron estrategias de integración barrial.

Pregunta cuatro ¿Cuándo fue la última reunión barrial a la que asistió? El 77% de la comunidad asistió hace un año a una reunión barrial, el 20% hace más de un año, el 3% hace 6 meses, hace tres meses 0% y hace un mes 3%, esto demuestra la falta de interés en actividades barriales.

Pregunta cinco, ¿Cuáles son los servicios básicos que dispone el barrio Bellavista? El 37% dispone de agua potable, el 36% dispone de alumbrado, el 27% dispone de transporte público. Por ende, hay varios problemas barriales que deben ser intervenidos mediante la unión y coordinación entre los moradores.

Pregunta seis, ¿Cuáles son las principales organizaciones sociales que dispone el barrio Bellavista? El 24% respondió que existe UPC, el 23% escuelas, el 24% iglesia, el 24% centro médico y el 5% espacios de encuentro comunitario, por lo cual es necesario generar actividades que permitan la participación de los beneficiarios.

Pregunta siete ¿Se han realizado proyectos comunitarios dentro del barrio Bellavista?, El 86% indica que no existen proyectos comunitarios, el 6% indica que sí existen y el

8% no sabe, por lo cual es necesaria la intervención en un futuro con más proyectos barriales.

Pregunta ocho ¿Cómo califica usted su participación en la organización del barrio Bellavista? El 22% califica su participación buena dentro de la comunidad, el 68% mala y el 10% regular, por ende, se crearon estrategias de integración entre moradores.

Pregunta 9 ¿Cree usted que la capacitación es importante para el desarrollo de la comunidad de Bellavista? El 94% cree que la capacitación es importante para el desarrollo de la comunidad mientras que el 6% no lo cree, a través de la Casa Somos Bellavista se han generado varios de talleres de capacitación en temáticas de emprendimiento, salud, recreación etc.

Pregunta diez ¿Qué tipo de talleres le gustaría recibir? Al 22% le gustaría recibir talleres de computación, al 16% desarrollo comunitario, el 14% de emprendimiento y liderazgo, el 12% corte y confección, el 12% barriales, el 10% manualidades.

Pregunta once ¿Le interesaría a usted recibir capacitación en temas de organización barrial y participación ciudadana? Al 92% de la comunidad le gustaría recibir capacitación, mientras que al 8% no le interesaría.

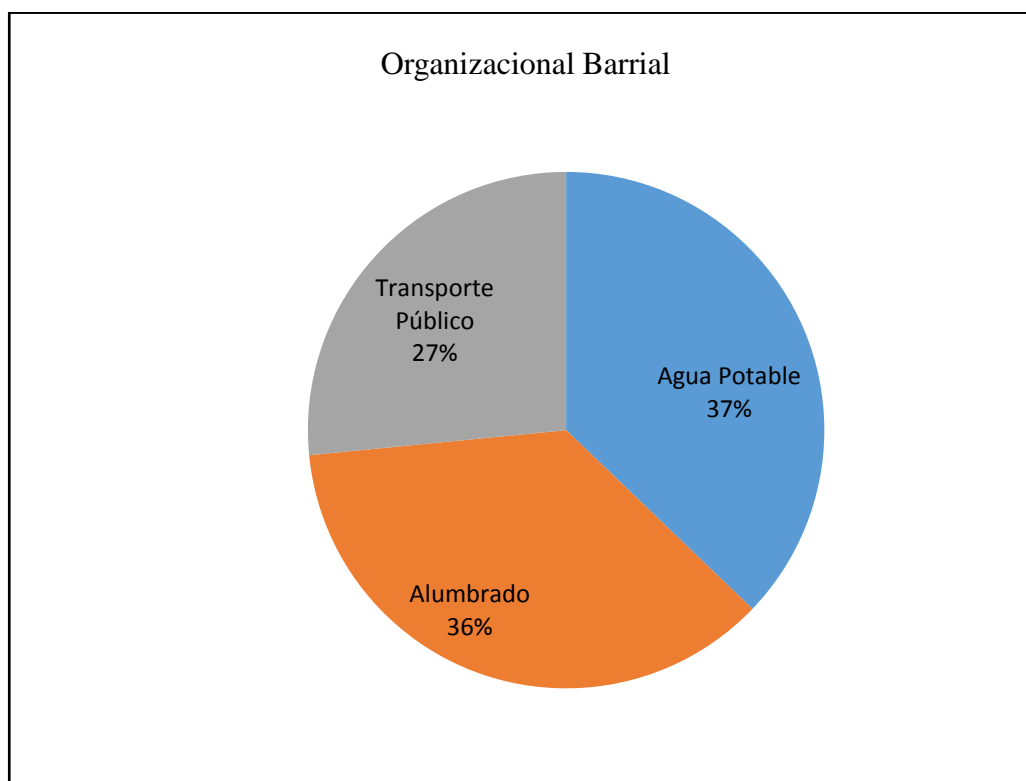
Pregunta doce, ¿Qué tipo de charlas le gustaría recibir?, El 20% le gustaría recibir charlas de trabajo, al 16% de organización barrial, el 14% de género y violencia, el 12% de padres e hijos, el 10% de conflictos familiares, el 10% drogas y alcoholismo y el 8% de educación sexual.

Pregunta trece, Identifique usted los principales problemas sociales dentro de su barrio. El 50% menciona que el alcoholismo es uno de los principales problemas sociales dentro del barrio, el 17% indica que es la violencia intrafamiliar, el 26% menciona que es la inseguridad y el 7% menciona que es la drogadicción, por lo cual es importante la intervención de estas problemáticas mediante el trabajo continuo con los diferentes actores sociales del barrio.

La información obtenida de la observación directa y de las encuestas realizadas durante la investigación del proyecto mostró las problemáticas dentro del barrio más comunes: problemas sociales no intervenidos, falta de apropiación de espacios públicos, conflictos a nivel barrial

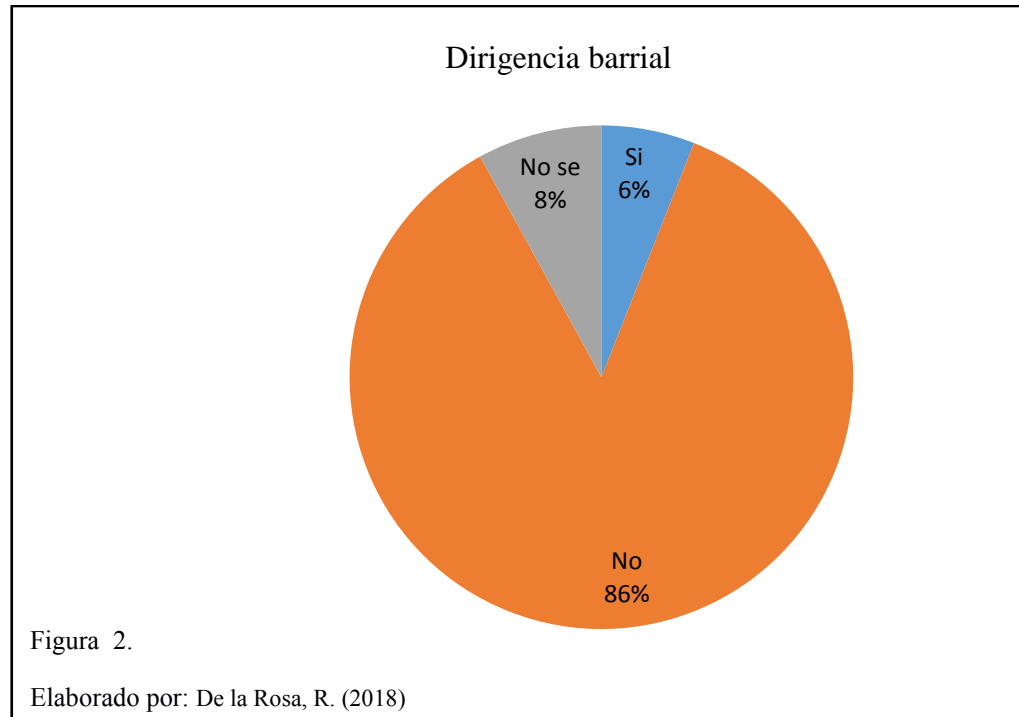
Una vez aplicada la encuesta se muestra el análisis gráfico de cada pregunta:

1. ¿Cree usted que su barrio se encuentra organizado?



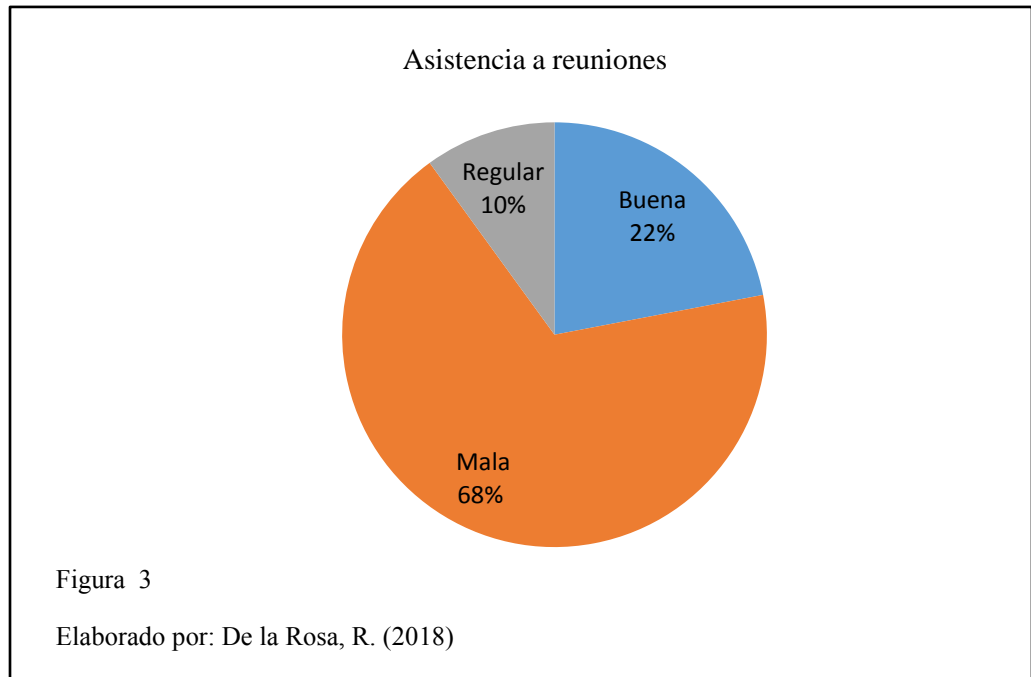
El 84% de la comunidad cree que su barrio no está organizado, el 12% sí lo cree, y el 4% no sabe.

2. ¿Conoce usted a los dirigentes del comité barrial de Bellavista?



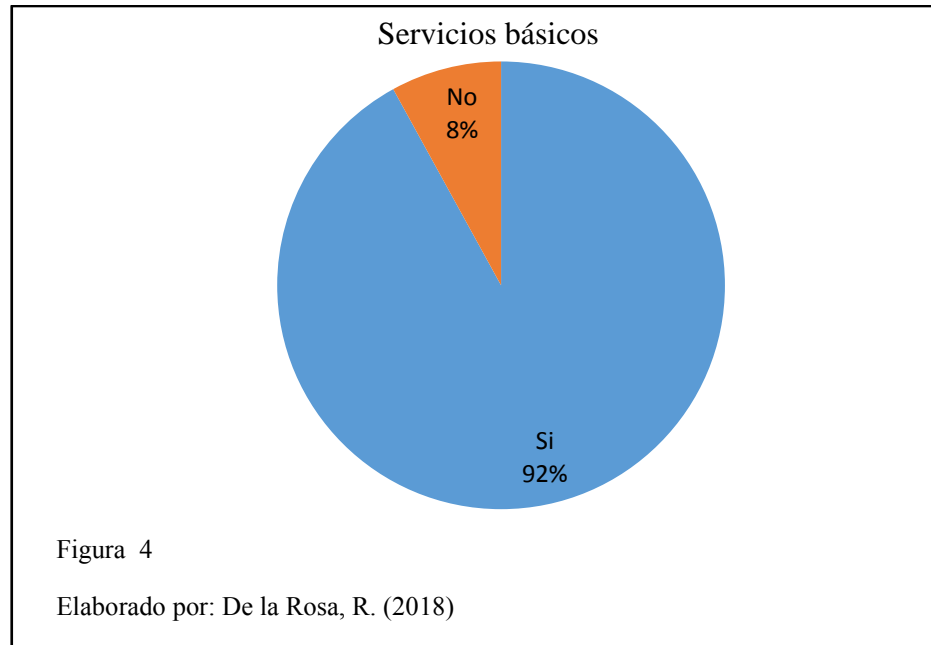
El 80% de la comunidad no conoce a los dirigentes de la comunidad, el 14% sí lo conoce y el 6% no sabe.

3. ¿Cuándo fue la última reunión barrial a la que asistió?



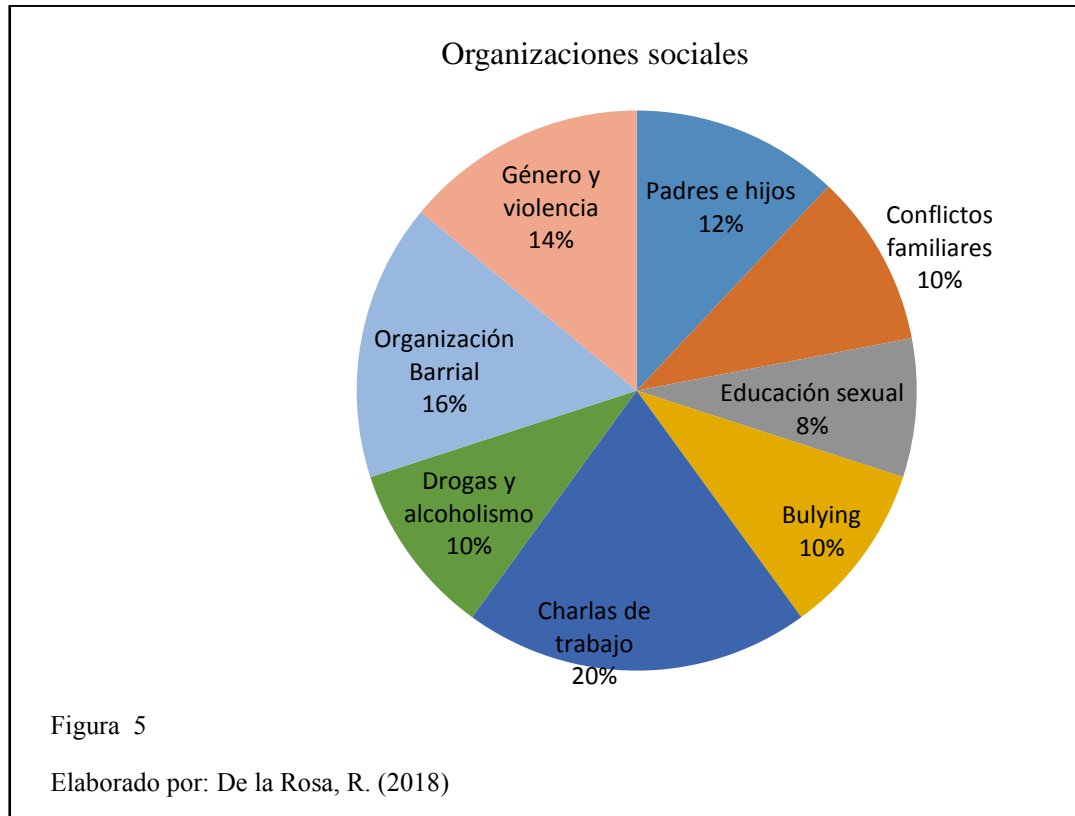
El 77% de la comunidad asistió hace un año a una reunión barrial, el 20% hace más de un año, el 3% hace 6 meses, hace tres meses 0% y hace un mes 3%.

4. ¿Cuáles son los servicios básicos que dispone el barrio Bellavista?



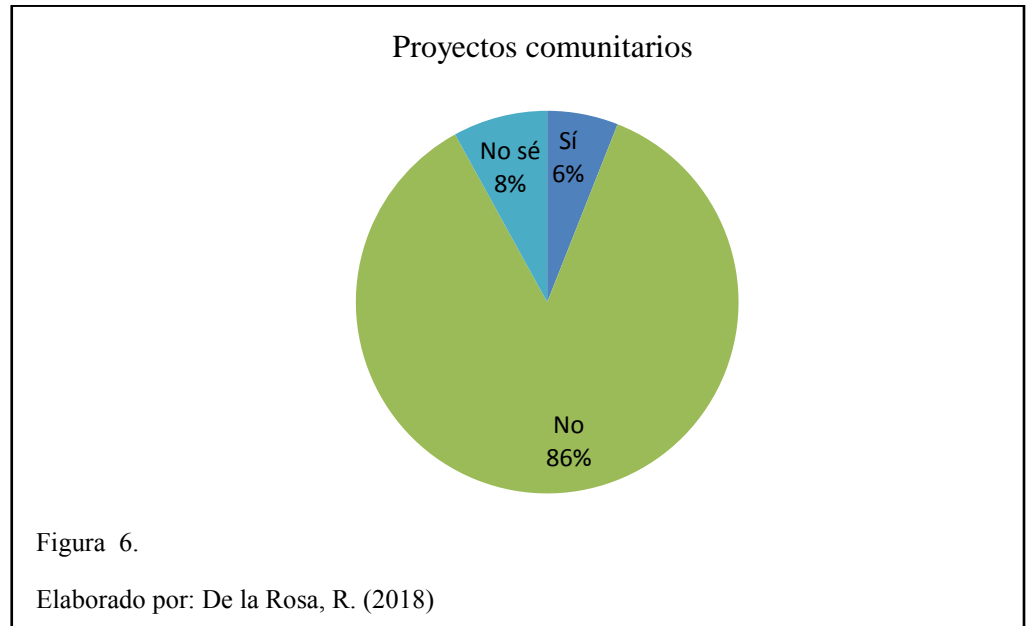
El 37% dispone de agua potable, el 36% dispone de alumbrado, el 27% dispone de transporte público.

5. ¿Cuáles son las principales organizaciones sociales que dispone el barrio Bellavista?



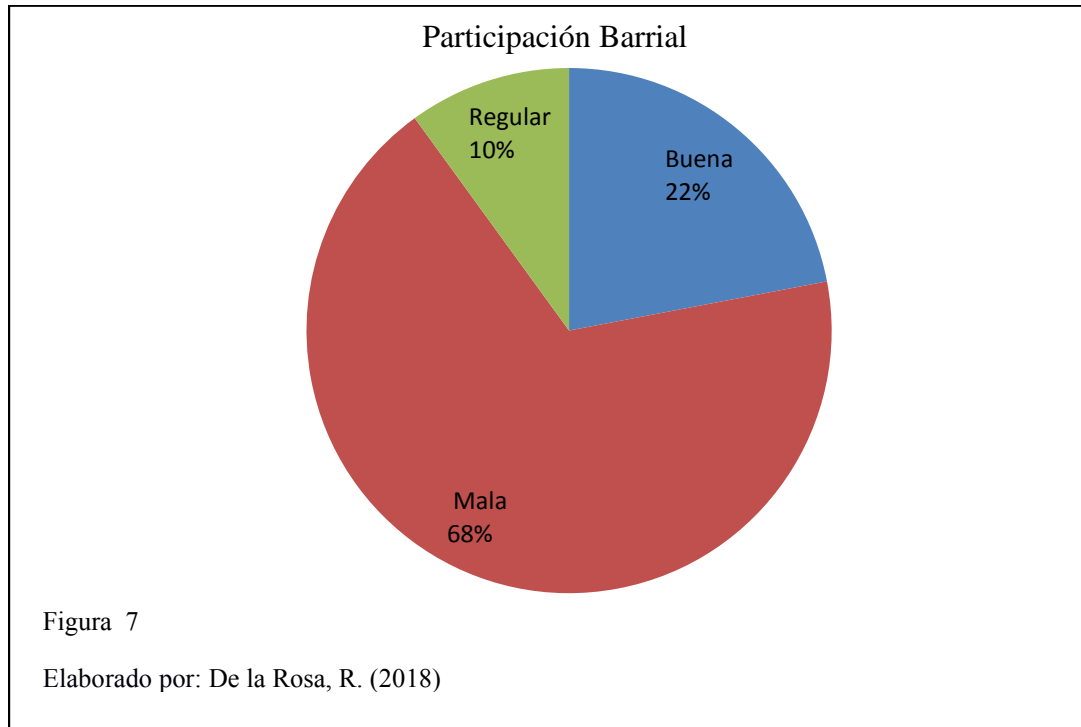
El 24% respondió que existe UPC, el 23% escuelas, el 24% iglesia, el 24% centro médico y el 5% espacios de encuentro comunitario.

6. ¿Se han realizado proyectos comunitarios dentro del barrio Bellavista?



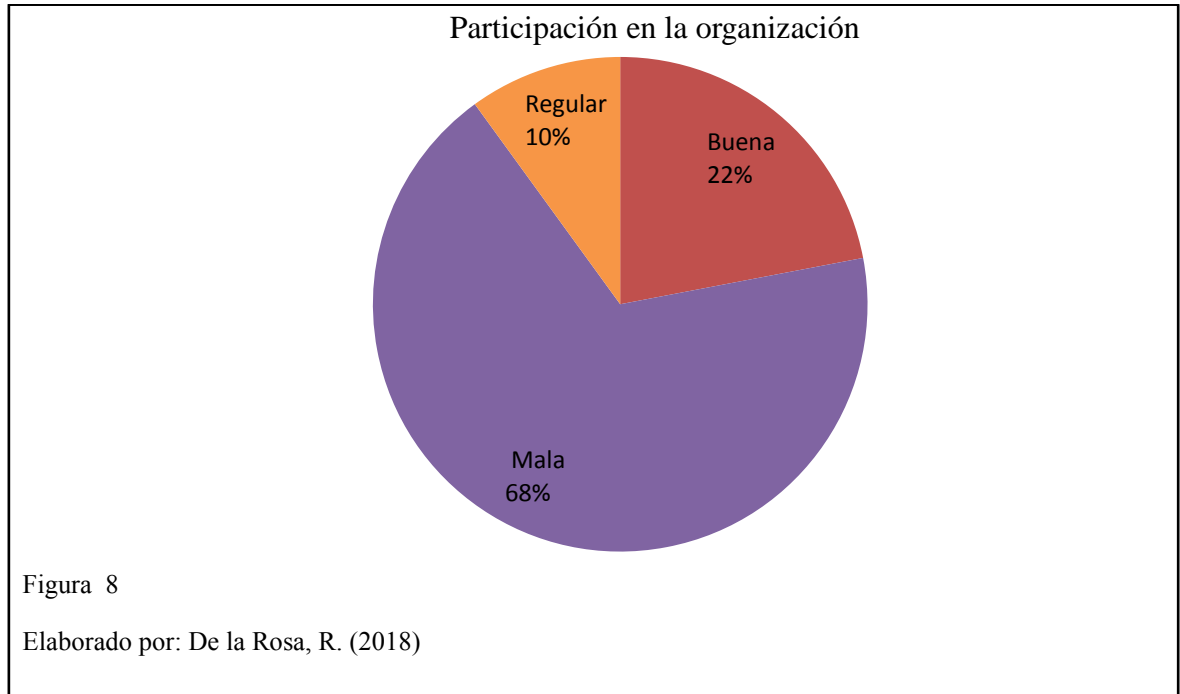
El 86% indica que no existen proyectos comunitarios, el 6% indica que sí existen y el 8% no sabe.

7. ¿En su opinión, qué se necesita para lograr que el barrio goce de una participación barrial activa?



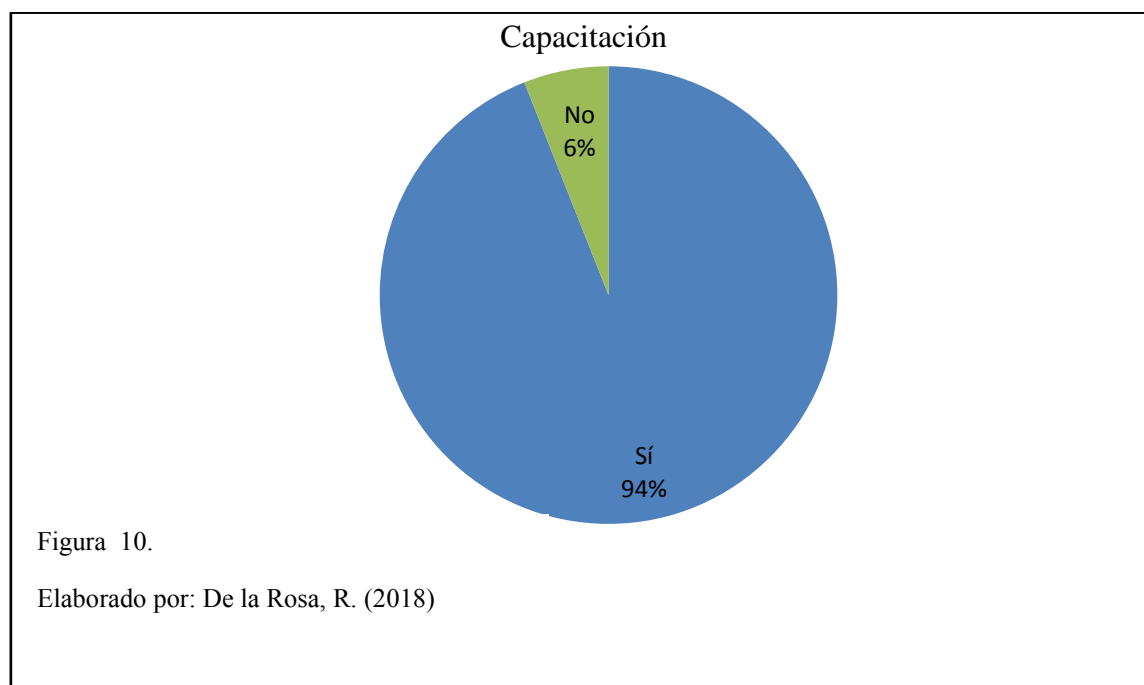
El 86% cree que se necesita participación de la comunidad, el 10% cree que se necesita proyectos comunitarios y el 4% organización barrial.

8. ¿Cómo califica usted su participación en la organización del barrio Bellavista?



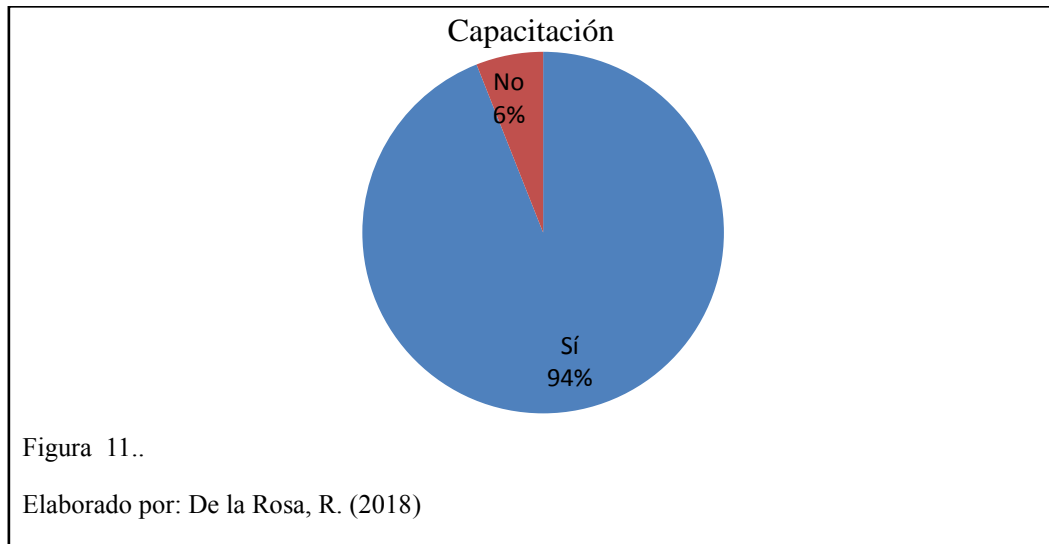
El 22% califica su participación buena dentro de la comunidad, el 68% mala y el 10% regular.

10.- ¿Cree usted que la capacitación es importante para el desarrollo de la comunidad de Bellavista?



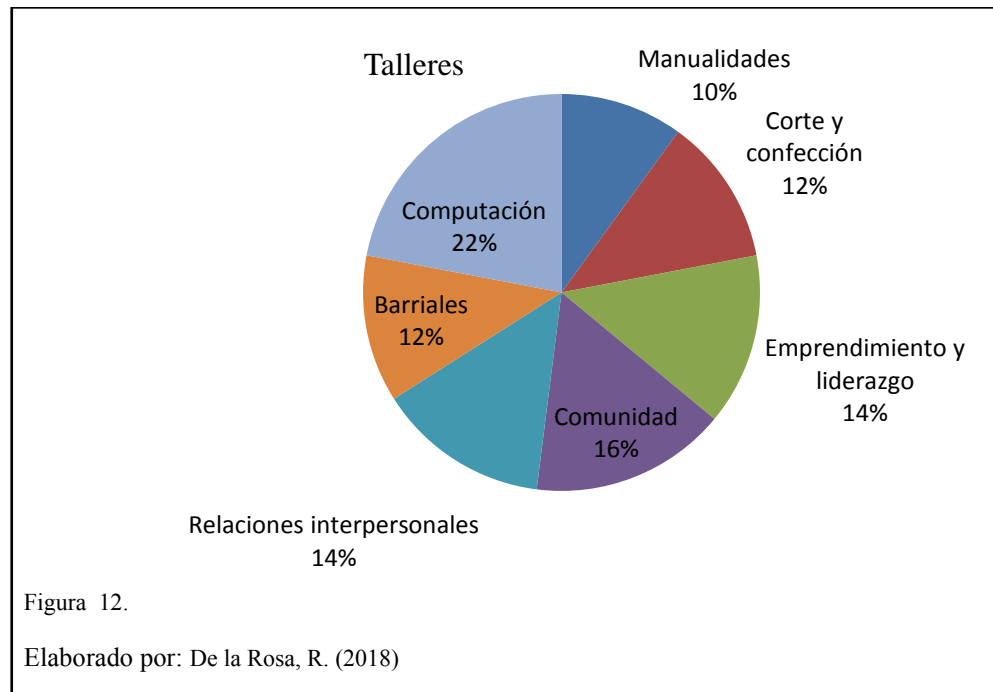
El 94% cree que la capacitación es importante para el desarrollo de la comunidad mientras que el 6% no lo cree.

**11.- ¿Le interesaría a usted recibir capacitación en temas de organización
barrial y participación ciudadana?**



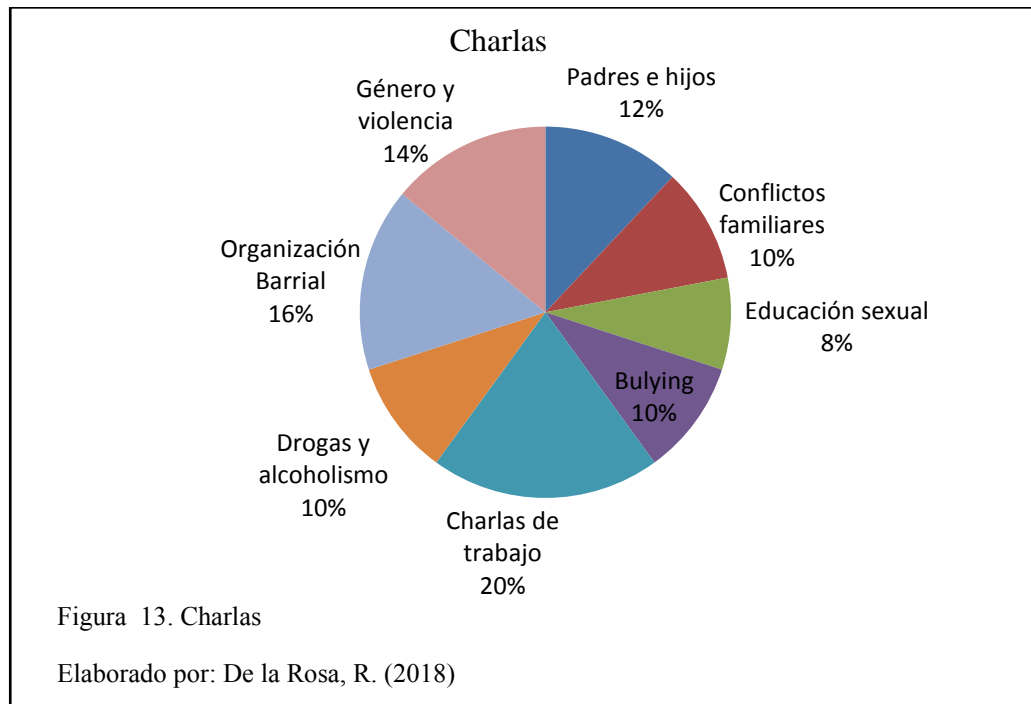
Al 92% de la comunidad le gustaría recibir capacitación, mientras que al 8% sí le interesaría.

12.- Qué tipo de talleres le gustaría recibir?



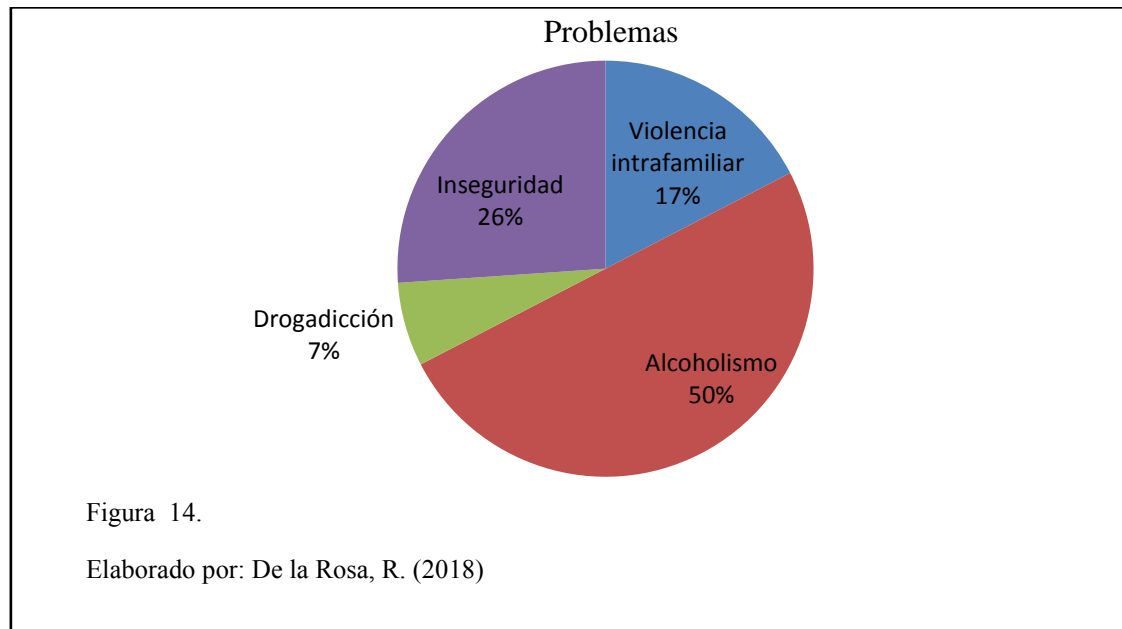
Al 22% le gustaría recibir talleres de computación, al 16% desarrollo comunitario, el 14% de emprendimiento y liderazgo, el 12% corte y confección, el 12% barriales, el 10% manualidades.

13. ¿Qué tipo de charlas le gustaría recibir?



El 20% le gustaría recibir charlas de trabajo, al 16% de organización barrial, el 14% de género y violencia, el 12% de padres e hijos, el 10% de conflictos familiares, el 10% drogas y alcoholismo y el 8% de educación sexual.

14-. Identifique usted los principales problemas sociales dentro de su barrio



El 50% menciona que el alcoholismo es uno de los principales problemas sociales dentro del barrio, el 17% indica que es la violencia intrafamiliar, el 26% menciona que es la inseguridad y el 7% menciona que es la drogadicción.

Una vez que se recopiló la información, se analizó cuál era la problemática barrial más común que se evidenciaba en los datos y se procedió a organizar la información en una matriz o árbol de problemas la cual permite organizar las causas y efectos de las problemáticas detectadas. Dichos problemas expresan, en gran mayoría desorganización barrial, incremento de problemas sociales, desconocimiento y falta de apropiación de espacios públicos, conflictos barriales etc.

Toda la información recopilada de los actores sociales se plasmó en una matriz de involucrados con la finalidad de conocer las diferentes perspectivas que tiene cada grupo en cuanto a sus intereses, problemáticas, recursos disponibles y posibles conflictos que se podrían presentar. Esta matriz nuevamente corroboró a la existencia de una desorganización barrial, por lo que se realizó una lluvia de ideas cuyo resultado fue planteado en una matriz de marco lógico en el cual se expresan los objetivos que se plantearon para la intervención y los medios de verificación a través de los indicadores. Esta matriz cuenta con un objetivo general: el fortalecimiento organizacional a través del desarrollo de capacidades individuales y colectivas en la comunidad de Bellavista Alta, a partir de esto se generó un plan de acción y mejoras que abarca las actividades, factores a mejorar, participantes, los recursos disponibles enfocados en los diferentes grupos etarios, identificados en una matriz de involucrados y que permite su participación.

Dentro de esta matriz se ve la necesidad de trabajar en procesos de identificación, para lo cual se trabajó con el grupo de adultos mayores en un taller de identidad. Además, se realizó una proyección de cortometrajes o cine popular. De esta manera, se vio la importancia de generar actividades que permitan desarrollar una actitud de empoderamiento con el medio, por ende, se preparó un taller de fortalecimiento organizacional para intervenir directamente con las autoridades barriales quienes son los principales agentes de cambio.

Otra de las habilidades a desarrollar fue la integración barrial por lo que se organizó en la “Casa Somos Bellavista” el festejo a las madres del barrio por su día y se preparó un día de actividades recreativas y lúdicas por el día del niño. Estas dos actividades fueron de gran impacto en la comunidad ya que no se había realizado actividades similares en el barrio.

Segunda parte

2.1 Justificación

La sistematización del proyecto permite tener una visión de todo el trabajo realizado, desde cómo nació la idea de intervenir en el barrio Bellavista desde el estudio de la teoría organizacional, mediante un proceso de investigación en el cual se dé importancia a la psicología laboral organizacional y como puede relacionarse con la psicología comunitaria. Por ello, con la sistematización se pretende dar relevancia a la necesidad del trabajo en las organizaciones sociales barriales las cuales se asemejan su estructura a una organización empresarial, pues

“la organización social es un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos.” (Flores, 2018: 11).

Esta investigación e intervención permite abrir campo al estudio de la organización barrial como un ente importante de desarrollo individual, social, económico así cómo mediante el proceso de fortalecimiento organizacional se puede dar inicio a la creación de espacios de mediación, escucha activa, desarrollo de habilidades, destrezas individuales y colectivas.

Los recursos que fueron utilizados para el proyecto han buscado ser sencillos, directos e innovadores buscando generar un interés por parte de los moradores.

Esta sistematización permite identificar los propósitos de la investigación e intervención, la cual se originó con la elaboración de un diagnóstico de las problemáticas que se visualizaban y afectaban al desarrollo organizacional del barrio, dentro de los objetivos específicos se encuentra la creación de un plan de acción de fortalecimiento organizacional a través de la “Casa Somos Bellavista” en la cual se generaron talleres, actividades, eventos con la finalidad de promover la participación comunitaria.

La sistematización de la experiencia de intervención ha sido importante y ha contribuido en el inicio de un proceso de desarrollo barrial, lo cual tiene beneficiarios directos e indirecto, individuales y colectivos, por otro lado la psicología laboral y organizacional, así como los diferentes elementos de la psicología social han sido la estructura fundamental a partir de la cual se ha dado apertura de nuevos retos, saberes y cuestionamientos, es por este motivo que se ha buscado la fundamentación de este trabajo a nivel barrial, para lo cual se ha guiado, desarrollado y preparado las diferentes actividades y estrategias en torno a la teoría de las organizaciones, la cual permite direccionar identificar y relacionar a la organización barrial con la organización empresarial.

Con los talleres y actividades planteadas a lo largo del desarrollo de la intervención se pudo observar cómo disminuyeron los conflictos barriales entre moradores, cómo la “Casa Somos Bellavista” ha generado un ideal de participación

comunitaria en los individuos y la importancia de la capacitación y desarrollo de habilidades individuales y colectivas.

Esta sistematización permite identificar los propósitos de la investigación e intervención, la cual se originó con la elaboración de un diagnóstico de las problemáticas que se visualizaban y afectaban al desarrollo organizacional del barrio, dentro de los objetivos específicos se encuentra la creación de un plan de acción de fortalecimiento organizacional a través de la “Casa Somos Bellavista” en la cual se generaron talleres, actividades, eventos con la finalidad de promover la participación comunitaria.

La sistematización de la experiencia de intervención ha sido importante y ha contribuido en el inicio de un proceso de desarrollo barrial, lo cual tiene beneficiarios directos e indirecto, individuales y colectivos, por otro lado la psicología laboral y organizacional, así como los diferentes elementos de la psicología social han sido la estructura fundamental a partir de la cual se ha dado apertura de nuevos retos, saberes y cuestionamientos, es por este motivo que se ha buscado la fundamentación de este trabajo a nivel barrial, para lo cual se ha guiado, desarrollado y preparado las diferentes actividades y estrategias en torno a la teoría de las organizaciones, la cual permite direccionar identificar y relacionar a la organización barrial con la organización empresarial.

Con los talleres y actividades planteadas a lo largo del desarrollo de la intervención se pudo observar cómo disminuyeron los conflictos barriales entre moradores, cómo la “Casa Somos Bellavista” ha generado un ideal de participación comunitaria en los individuos y la importancia de la capacitación y desarrollo de habilidades individuales y colectivas.

2.2 Caracterización de los beneficiarios

El proyecto de intervención estuvo dirigido a la comunidad del barrio Bellavista Alta ubicado en el sector del Batán al norte de Quito.

Aquí funcionan las instalaciones de la “Casa Somos Bellavista”, este es un centro comunitario que tiene como finalidad la participación ciudadana. El barrio Bellavista Alta se caracteriza por tener una división económica muy visible. Por un lado, encontramos viviendas, conjuntos y condominios que pertenecen a personas con una situación económica estable y, por otro lado, se observan pequeños lotes y viviendas en las cuales residen moradores cuya situación económica es baja puesto que carecen de empleo. Dentro de la organización barrial existen varias instituciones que cumplen un rol importante, iniciando por la “Escuela Gustavo Jaramillo” donde la mayor parte de niños y niñas de la comunidad asisten, otra entidad es la Fundación del Sol o también conocida como el comedor infantil donde los niños del barrio asisten después de su jornada escolar para recibir su almuerzo diariamente. Otra fundación importante del barrio es la “Capilla del Hombre” del pintor Oswaldo Guayasamín (1919-1999), lugar turístico en el cual se

llevan a cabo exposiciones y eventos culturales. Además, se encuentra: una iglesia, UPC, centro de salud y varios negocios especialmente en el mirador de Bellavista que constituye un atractivo turístico importante dentro de la zona.

Los beneficiarios del sector con los cuales se ha trabajado en el proceso de intervención son: 120 niños y niñas de (6 a 12 años), cursando la escuela 10 adolescentes de (13-16 años), cursando el colegio , 20 jóvenes de (17-28 años) de los cuales el 25% estudian y los demás trabajan, 50 adultos de (29 a 59 años) de los cuales en su gran mayoría son amas de casa y personas que trabajan en tareas operativas quienes no han podido cursar estudios superiores y 25 adultos mayores de (60 o más), algunos de ellos sin tener ningún tipo de estudio, además encontramos aproximadamente 8 personas con discapacidad.

A través de esta sistematización se permite visualizar la duda que tenían los diferentes grupos con los que se realizó la observación directa y la aplicación de las encuestas. Con el continuo trabajo de desarrollo de habilidades individuales y colectivas se ha podido observar cómo las actividades y estrategias planteadas han sido acordes a los diferentes grupos etarios por ende han generado interés y han tenido una gran acogida en la asistencia a los talleres y eventos, no obstante una de las dificultades se presentó en una actividad específica con los líderes barriales en la cual muy pocos dirigentes acudieron para la toma de decisiones con respecto al barrio y las posibles soluciones que se podrían plantear.

Una de las herramientas necesarias para el desarrollo organizacional es un espacio que permita la participación y cohesión y en este caso la “Casa Somos Bellavista” ha sido una institución base que ha permitido la identificación del malestar a nivel organizacional y un mediador en la búsqueda de posibles soluciones, por lo cual es importante recalcar la importancia de los centros comunitarios en el fortalecimiento de las dinámicas barriales.

2.3 Interpretación

Para dar inicio al proceso de intervención en el barrio Bellavista se aplicó una metodología mixta, la cual se caracteriza por la aplicación de varias herramientas que permiten un trabajo cualitativo y cuantitativo (observación directa e indirecta de manera individual y colectiva, encuesta, mapeo de actores etc.).

Luego de haber revisado distintos sentidos dados a la noción de organización, se puede resumir en que es un sistema participativo y estructurado en el cual los miembros que lo componen se relacionan con la finalidad de cumplir un objetivo.

“La organización tiene (o debería tener) su misión y objetivos; sus valores y cultura, políticas y estrategias; estructura y funciones; normas, procesos y sistemas de trabajo; recursos humanos, materiales y financieros; etc.” (Ministerio de Desarrollo Social, 2018: 18).

En efecto, las organizaciones son estructuras que pueden ser formales o informales, y que cumplen con las siguientes características: “son 1) entidades sociales que 2) están dirigidas a las metas, 3) están diseñadas

como sistemas de actividades estructuradas y coordinadas en forma deliberada y 4) están vinculadas al entorno” (Daft, 2018: 11).

Al analizar estos conceptos podemos concluir que el barrio se ajusta a las mismas definiciones ya que es un entorno que también va a evidenciar problemas o en el cual se hace presente un malestar a nivel de la comunidad. En este sentido, aquí se origina el proyecto de intervención realizado en el barrio Bellavista Alta el cual presentó varios problemas y quejas de la comunidad siendo la desorganización barrial el principal factor con el cual se realizaron las estrategias de intervención que principalmente se enfocaron en la creación de actividades que permitan tres aspectos importantes: identidad, integración y empoderamiento barrial. En el área de identidad se trabajó con todos los grupos etarios se diseñó una actividad específica para cada grupo como talleres de identidad con los adultos mayores, una exposición fotográfica con las memorias del barrio Bellavista, cine comunitario para los niños y familia en general en la cual se proyectó cortometrajes y música popular, por otro lado para generar espacios de integración se realizaron actividades que permitieron de igual manera unir a los diferentes grupos etarios como festejo del día de la madre y del día del niño en la cual los beneficiarios demostraron una participación activa, además se trabajó el área de empoderamiento mediante una actividad específica para jóvenes y adultos , dentro del cual se brindó un taller de fortalecimiento organizacional, esta actividad no presentó la acogida necesaria por lo

que una vez más se pudo observar la falta de interés en las actividades que comprenden a organización barrial.

La importancia de la psicología laboral y organizacional reside en su multienfoque. Por un lado, la psicología laboral brinda las herramientas y estructuras de la cual la organización debe tomar como referente para una mejor administración de sus recursos y, por otro lado, la psicología organizacional se centra en organizaciones informales que también son importantes para el individuo y para el desarrollo social.

Este proceso de investigación e interpretación tiene como fin dar a conocer la importancia de la organización comunitaria y el por qué es necesaria la capacitación y apertura de trabajo en esta área.

Lo más importante dentro de una organización es la cultura organizacional, ¿desde dónde parte y hacia dónde quiere llegar? Misión, visión, valores, son estructuras pequeñas pero necesarias para que toda organización funcione. Dentro de la organización empresarial estos conceptos estarán enfocados en la generación de un bien o servicio mientras que la organización barrial tiene como objetivo el desarrollo comunitario en contraste con las políticas, normas y estrategias que se manejan a nivel empresarial. A continuación, veremos una breve comparación entre ambas organizaciones:

Dentro de la estructura empresarial la principal autoridad de la estructura jerárquica es el jefe, seguido por coordinadores o sus jefaturas y el personal operativo, en tanto que en la organización barrial la principal cabeza es el presidente barrial, aquí no hay su jefaturas ni coordinaciones, pero sí existen otras estructuras importantes como el vicepresidente barrial, secretario, tesorero quienes son parte de trabajo en equipo de la comunidad.

Como se puede ver, las dos organizaciones tienen sus propias estructuras, aunque con una especial similitud, en ambas el personal o los moradores son el principal recurso humano que tienen ambas organizaciones para llegar a un objetivo, por ende, cada una tendrá un sistema diferente de trabajo. “Esta distinción entre una faceta institucional y otra territorial se inspira en la clásica formulación de la cultura latina, que separa la idea institucional con la civitas de la idea física de la urbe” (Sabugo, 2001: 3).

En este proceso se creó un plan de intervención, basado en el desarrollo de habilidades y destrezas individuales y colectivas dentro de los espacios de la “Casa Somos Bellavista”, mencionado anteriormente en el que todos los beneficiarios de los diferentes grupos etarios fueron considerados a fin de que puedan integrarse. Hay que añadir que, este espacio fue óptimo para el trabajo con la organización barrial puesto que se creó un lugar de mediación donde, como señala (Floyer Acland, 2018) se buscó

el diálogo, la flexibilidad y la participación de un tercero imparcial para resolver los conflictos de la organización. Pues,

“...la base de la mediación es la negociación, y la tarea del mediador consiste en introducir algunas características especiales para modificar el enfoque basado en la confrontación, que plantea la negociación como un campo de batalla, y orientarla hacia la solución del problema.” (p. 17).

Según la Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos,

“un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.” (2018: 5)

Así, desde el diagnóstico realizado, se buscó generar como resultado el fortalecimiento organizacional del barrio Bellavista para lo cual se organizaron varias actividades de capacitación y recreación basadas en la identidad, integración y empoderamiento. Dichas actividades se pudieron realizar a través de los espacios de la “Casa Somos Bellavista” que ha cumplido el rol de mediador en las dinámicas sociales del barrio.

A lo largo del desarrollo de las estrategias de intervención se pudo observar que las actividades relacionadas a la identidad e integración generaron mucho interés y apertura en la comunidad pues son elementos básicos de la organización. En la empresa, si un empleado no conoce de su cultura organizacional no va a tener interés por el entorno en el que se desenvuelve y, por tanto, no va a ser un elemento productivo. Así también, si un individuo que pertenece a un barrio (morador), no tiene conocimiento ni capacitación sobre temas correspondientes a él, no va a ser un

elemento que contribuya al desarrollo del mismo ya que el conocimiento permite abrir muchas barreras y ser un agente de cambio.

Luego de terminar la intervención se realizaron constantes observaciones directas con las cuales se constató que las relaciones de convivencia entre moradores del barrio mejoraron. Los servicios de la “Casa Somos Bellavista” han permitido trabajar a nivel individual mediante la creación de actividades de capacitación en emprendimiento que elevan la calidad de vida de las personas puesto que se sienten útiles al poder generar un producto a nivel individual y, generar ideales como ser un espacio que permite la cohesión social de todos los grupos etarios, a nivel colectivo.

Con este proyecto se buscó incentivar y promover la participación comunitaria dentro de espacios como la “Casa Somos Bellavista” y también generar interés en las problemáticas barriales que pueden ser solucionadas a través de una adecuada estructuración de la organización barrial como la implementación de una cultura organizacional, una posible reestructuración de las autoridades barriales mediante procesos organizados de elección, unión con las diferentes instituciones: educativas, de salud, de protección, sociales y culturales.

2.4 Principales logros y aprendizajes

Esta sistematización permite dar a conocer la importancia de la psicología organizacional, cómo esta puede ser enfocada de diferentes maneras y cómo las herramientas de la psicología laboral se ajustan para trabajar dentro de la organización barrial además permite plasmar varios aprendizajes a nivel personal y profesional, en lo personal el trabajo de intervención en el barrio Bellavista generó muchas expectativas ante su población y sus características culturales. Ha sido una experiencia positiva ya que a partir de estas propuestas se generaron lazos de compañerismo, trabajo en conjunto con las diferentes entidades barriales, y se realizaron más actividades posteriores. Del mismo modo, se logró crear una identificación con los moradores del barrio, dentro de los aspectos negativos que afectaron en esta intervención fue el cierre de las principales vías de acceso al barrio por manifestaciones posteriores a las elecciones de 2017, lo cual dificultaba el transporte de los moradores ya que el barrio carece de medios de transporte, en varias ocasiones el clima no favoreció en las actividades planeadas, sin embargo, considero que es un proyecto piloto que debe tener un seguimiento y podría servir como base para los estudiantes de psicología laboral y organizacional que buscan intervenir con su proyecto mediante otro enfoque.

A través de la intervención se generó consciencia en los moradores del barrio en la importancia de la organización comunitaria y cómo pueden ser partícipes de ella mediante la capacitación individual y colectiva en el espacio de la “Casa Somos Bellavista”, para así disminuir los problemas sociales que ha presentado el barrio y cómo

esto puede generar un desarrollo comunitario mediante la participación de todos los grupos etarios.

Uno de los principales objetivos fue realizar un diagnóstico de las problemáticas del barrio Bellavista Alta, a través de la aplicación de encuestas, observación directa, mapeo de actores, que permitieron tener un acercamiento profundo a la comunidad. Con los resultados obtenidos se pudo diseñar un plan de intervención que contempló las actividades planteadas para incentivar una mayor participación comunitaria. Sin embargo, no todo se pudo cumplir en su totalidad pues el cambio de directivas reciente causó la falta de asistencia en el taller de planificación estratégica, se considera como una actividad que debería ser replanteada.

Hubo varios elementos que generaron riesgo en el proyecto de intervención como el cambio de autoridades presidenciales y barriales. Todo cambio trae consigo una expectativa y también cierto temor. Sin embargo, la comunicación fue una herramienta importante para ir desarrollando las estrategias planteadas, los principales medios de comunicación fueron el volanteo, perifoneo, colocación de afiches y puerta a puerta.

La Casa Somos Bellavista este tiene impacto a nivel de la comunidad porque sus instalaciones fueron restauradas e intervenidas pues en sus orígenes este lugar cumplía varias funciones: comedor infantil, guardería, centro médico, fundación entre otros y con el tiempo los espacios quedaron deteriorados y sin funcionamiento, una vez reconstruido este espacio se ha buscado generar interés en los moradores como un servicio que

permite la capacitación constante en actividades de aprendizaje y recreación pues es un espacio inclusivo que permite el desarrollo de capacidades individuales y colectivas.

Dentro de la salud mental, este proyecto ha permitido trabajar en la disminución de un malestar colectivo con herramientas de la psicología organizacional. El barrio Bellavista Alta actualmente se encuentra más cohesionado, se ha realizado más actividades de integración y, por otro lado, se muestra a la “Casa Somos Bellavista” como el espacio mediador en el cual los moradores acuden para vincularse en actividades de emprendimiento, capacitación, recreación, acompañamiento en el cual todos los grupos etarios pueden encontrar una actividad en la cual pueden participar.

Conclusiones y recomendaciones

- Es importante la aplicación de proyectos de intervención a nivel barrial ya que permiten identificar, diagnosticar y generar estrategias para poder brindar soluciones ante las diferentes demandas, no olvidemos que el barrio es el lugar donde se convive y por ende cualquier proceso tiene impacto a nivel de los moradores, la intervención realizada fue el primer paso para generar interés en quienes residen en el barrio Bellavista y con esto motivar a las personas en la participación activa de nuevos proyectos.

- Es importante la implementación de capacitaciones a los diferentes líderes barriales en el área de gestión y dirección de proyectos, como se mencionó la estructura organizacional del barrio y de la empresa son similares y uno de los pilares importantes para desarrollo organizacional es la capacitación, el conocimiento permite abrir nuevas oportunidades de crecimiento y bienestar.

- Las relaciones de convivencia son necesarias en todos los seres humanos, dentro del barrio Bellavista se han generado nuevas dinámicas entre los moradores, esto a partir de las actividades realizadas a través de la Casa Somos Bellavista, el cual es un espacio inclusivo que permite la cohesión social.

- Es importante la apropiación, reconocimiento y potenciación de los centros comunitarios ya que son la herramienta necesaria a través de la cual se pueden generar diferentes estrategias de intervención de una manera global e integrada con los diferentes

grupos etarios por lo cual el impacto va a ser mayor además permiten trabajar en diferentes temáticas las cuales tienen en común el bienestar comunitario y el desarrollo social.

- A lo largo del proceso de intervención se pudo ir observando los diferentes roles de los moradores en la comunidad, así como también la importancia del psicólogo dentro de la comunidad.

- Se recomienda el trabajo en la organización barrial, la psicología organizacional es muy extensa y permite el trabajo interactivo de la comunidad a través de la vinculación de sus diferentes actores sociales de manera activa en los diferentes procesos, el psicólogo viene a ser un agente externo que logra diagnosticar en conjunto con la comunidad las diferentes demandas que presenta y de esta manera logra establecer las posibles estrategias de intervención.

- El principal recurso de toda organización es el ser humano, este es el engranaje principal del funcionamiento por ende si no se genera un interés en los procesos de intervención comunitaria, muy difícilmente se va a poder cumplir con el objetivo planteado a través del diagnóstico.

- Es recomendable que se realice este tipo de intervención tomando en cuenta el espacio en el que se va a trabajar, las herramientas específicas necesarias, así como los

medios de comunicación para poder llegar a los moradores, los cuales van a ser los agentes principales del desarrollo barrial.

Referencias

- Alonso García, G. (2011). *El fortalecimiento institucional como factor estratégico de la cooperación al desarrollo*. Madrid: H+D, Fundación Humanismo y Democracia.
- Bedoya Chocán, J., & Ugarte Ubilla, Á. (2012). *Experiencias prácticas de fortalecimiento institucional*. Madrid: H+D, Fundación Humanismo y Democracia.
- Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (28 de mayo de 2018). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. Obtenido de Dialnet UniRioja: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGrall-Hill Interamericana.
- Daft, R. L. (28 de mayo de 2018). *Teoría y diseño organizacional*. Obtenido de Centro Universitario de Ciudad Juárez: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/a470398d881ef04626b994461fc4879b.pdf>
- Espejo, R. (2009). Desarrollo humano y participación comunitaria: algunas reflexiones desde el enfoque gestáltico de Paul Goodman. *Polis. Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 43-62.
- Facheli, S., & López-Roldán, P. (28 de mayo de 2018). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Obtenido de Universidad Autónoma de Barcelona: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

- Flores, J. (28 de mayo de 2018). *Fortalecimiento organizativo: Pensando cómo unirnos y para qué*. Obtenido de Flacso Andes:
www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/54947.pdf
- Floyer Acland, A. (28 de mayo de 2018). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Obtenido de academia.edu:
http://www.academia.edu/9273331/LIBRO_Como_utilizar_la_mediacion_para_resolver_conflictos_en_las_organizaciones
- Hillermann, W. (octubre de 2012). *Fortalecimiento institucional y desarrollo de capacidades*. Obtenido de EntreMundos:
<http://www.entremundos.org/databases/New%20Training%20Manuals/Fortalecimiento%20Institucional%20-%20pt%201.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Social. (28 de mayo de 2018). *Manual de fortalecimiento para organizaciones sociales*. Obtenido de Ministerio de Desarrollo Social: <http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/54256/1/manualorgsocialesweb-1.pdf>
- Project Management Institute. (28 de mayo de 2018). *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)*. Obtenido de Escuela de Ingeniería de Minas, Energía y Materiales de Oviedo:
http://eimem.uniovi.es/c/document_library/get_file?uuid=2abb8e4b-78c3-4b02-879c-27541dcc1a7d&groupId=517164
- Quito Honesto. (28 de mayo de 2018). *Quito Honesto acercó las herramientas de control social a Casa Somos*. Obtenido de Quito Honesto:

<http://www.quitohonesto.gob.ec/index.php/61-quito-honesto-acerco-las-herramientas-de-control-social-a-casa-somos>

- Sabugo, M. (2001). *El barrio, al fin de cuentas: definiciones y problemas en torno a la idea de 'barrio'*. Obtenido de Instituto de Arte Americano e Investigaciones Estéticas "Mario J. Buschiazso":

<http://www.iaa.fadu.uba.ar/publicaciones/critica/0122.pdf>

- Suárez Egizabal, M. (28 de mayo de 2018). *Interrelación entre la identidad de barrio y la identidad personal. Un estudio a través de la memoria*. Obtenido de Hedatuz. Biblioteca Digital de Ciencia y Cultura Vasca:

<http://hedatuz.euskomedia.org/2796/1/07870802.pdf>

- Tocto González, A. I. (2016). *Proyecto de Intervención para el Fortalecimiento Organizacional del Comité Pro-Mejoras del Barrio Carigán y la Intervención del Trabajador Social* (Tesis inédita de pregrado ed.). Loja: Universidad Nacional de Loja.

Anexos

Anexos 1 Encuesta

A continuación, se presenta la siguiente encuesta que tiene como objetivo identificar las principales problemáticas a nivel barrial. Es anónima y su aplicación es sencilla, por favor responda de manera sincera las siguientes preguntas:

1. Nivel de Instrucción

..... Primaria Secundaria Superior Artesanal Otra

Especifique:

.....

2. ¿Cree usted que su barrio se encuentra organizado?

Sí.....

No.....

No sé.....

¿Por qué?:.....

3. ¿Conoce usted a los dirigentes del comité barrial de Bellavista?

Sí..... No..... No sé.....

4. ¿Cuándo fue la última reunión barrial a la que asistió?

....Hace 1 mesHace 3 mesesHace 6 mesesUn añoMás de un año

5. ¿Cuáles son los servicios básicos que dispone el barrio Bellavista?

.....Agua PotableAlumbradoTransporte Público

6. ¿Cuáles son las principales organizaciones sociales que dispone el barrio Bellavista?

.....EscuelasCentro médicoIglesiaUPCEspacios
de encuentro y organización comunitario (casas comunales)

Especifique:.....

7. ¿Se han realizado proyectos comunitarios dentro del barrio Bellavista?

Sí..... No..... No sé.....

8. ¿En su opinión, qué se necesita para lograr que el barrio goce de una participación barrial activa?

.....
.....

9. ¿Cómo califica usted su participación en la organización del barrio Bellavista?

.....Buena

.....Mala

....Regular

10. ¿Cree usted que la capacitación es importante para el desarrollo de la comunidad de Bellavista?

Sí.....

No.....

¿Por qué?:.....

11. ¿Le interesaría a usted recibir capacitación en temas de organización barrial y participación ciudadana?

Sí.....

No.....

¿Por qué?:.....

12.

¿Q

ué tipo de talleres le gustaría recibir?

.....

.....

13.

¿Q

ué tipo de charlas le gustaría recibir?

.....